

Fragen und Antworten zu Jalousiemotoren



Computer Hirsch

Dipl. Ing. Frank Hirsch

Ruländerstraße 11

79418 Schliengen

www.computer-hirsch.de

© Frank Hirsch 2020 - 2023

Stand 15.9.2023

Sicherheitshinweis

Dieses ist keine Anleitung, sondern sind Berichte aus den persönlichen Erfahrungen des Autors. Sie sind an Fachkräfte gerichtet und dienen lediglich dem Erfahrungsaustausch.

Arbeiten an der elektrischen Anlage eines Jalousieantriebs dürfen nur qualifizierte Elektrofachkräfte ausführen. Eine nicht fachgerecht ausgeführte Elektroinstallation kann schwere Verletzungen oder den Tod von Personen zur Folge haben.

Beim Ein- und Ausbau von Raffstores und Jalousien sind die Vorschriften des Arbeitsschutzes und die Unfallverhütungsvorschriften zu beachten. Die Ausführenden benötigen Kenntnisse im Umgang mit Leitern und Gerüsten und in der Handhabung von langen und schweren Bauteilen. Nicht fachgerechtes Arbeiten kann zu schweren Verletzungen oder dem Tod der Ausführenden und unbeteiligter Personen führen.

Vorsicht: Eine besondere Gefahr geht von Insekten und besonders Hornissen- und Wespennestern aus. Wespen bauen gerne offene Nester an der Decke von Jalousiekästen. Beim Lösen der Stecker und Kabel und beim Ausbauen der Oberschiene besteht die Gefahr, dass Sie in ein solches Wespennest greifen. Besonders bei der Arbeit auf einer Leiter besteht Lebensgefahr! Inspizieren Sie deshalb vor dem Ausbau eines Raffstores den Jalousiekasten auf Insektenester. Ziehen Sie im Zweifelsfall durchstichfeste Handschuhe an!

Der Autor übernimmt keinerlei Haftung für Schäden, die aufgrund von Handlungen nach diesen Erfahrungsberichten entstanden sind.

Welche Schäden können wir reparieren?

An den Motoren D249 / D349 gehen leider immer wieder die Endlagenschalter kaputt. Beim linklaufenden Motor ist der untere Endlagenschalter betroffen, beim rechtslaufenden der obere. Wir haben uns darauf spezialisiert diesen Schaden zu reparieren.

Außer den Endlagenschaltern sind die Motoren sehr robust und langlebig. Selbst längeres Blockieren aufgrund eines defekten Endlagenschalters überleben sie ohne durchzubrennen.

Schäden an der Wicklung des Motors oder am Getriebe sind äußerst selten. In diesen Fällen wären die Ersatzteile teurer als ein Austauschmotor.

Was wir leider nicht reparieren können, sind Schäden durch unsachgemäße Reparaturversuche. Im inneren des Schaltwerks gibt es wichtige Details, die ein Spritzgussteil mit dem Gehäuse sind. Wenn hier etwas abbricht, ist es nicht mit vertretbarem Aufwand möglich, kleine Teile zu ersetzen. Dann ist das ganze Motorgehäuse nicht mehr zu gebrauchen.

Fragen und Antworten zu Jalousiemotoren



Einstellen der Endlagenschalter

Eine offizielle Anleitung zum Einstellen der Endlagenschalter finden Sie in den Downloads der Firma Dunkermotoren für den Nachfolger D259, der exakt gleich funktioniert:

[Original Betriebsanleitung Jalousieantrieb D249 / D349](#)

Beachten Sie die Info in Kapitel 6.3 ab Seite 27. Nach etwa einem halben Meter Fahrt können Sie die Einstelltasten am Motor loslassen. Sie halten dann von alleine in der gedrückten Stellung solange Sie in der gleichen Richtung weiterfahren oder stehen bleiben. Erst wenn Sie die gewünschte Endlage erreicht haben und in die umgekehrte Richtung fahren, springt die Taste aus der gedrückten Haltestellung zurück und speichert die Endlage. Beim Zurückspringen der Taste hören Sie auch einen deutlichen Klack.

Einstellen mit einer automatischen Jalousiesteuerung

Wenn Ihre Jalousie an einer automatischen Jalousiesteuerung angeschlossen ist und Ihnen zum Einstellen der Endlagen kein direkt wirkender Handtaster zur Verfügung steht, müssen Sie die Eigenheiten Ihrer Jalousiesteuerung beachten. Andernfalls kann sich die Jalousie verklemmen und es können sogar die Zugbänder abreißen.

Die Funktionen von automatischen Jalousiesteuerungsanlagen unterscheiden sich je nach Ausführung und Hersteller. Generell ist es aber so, dass automatische Jalousiesteuerungen die Tastenbefehle nicht direkt als Spannung zum aufwärts oder abwärts fahren an den Antrieb weitergeben.

Die meisten Steuerungen interpretieren einen Tastendruck von einigen Sekunden als langen Fahrbefehl bis in die Endlage. Deshalb fährt die Jalousie bis zum Ende weiter, auch wenn Sie die Taste loslassen.

Probieren Sie in dem Fall vor dem Einbau der Jalousie aus, wie Sie mit Ihrer Steuerung von Hand eine Position punktgenau anfahren können. Oft können Sie einen langen Fahrbefehl beenden, indem Sie den Taster kurz antippen. Dafür kann es schwierig sein, durch kurzes Tippen in die gleiche Richtung noch ein kleines Stück weiter zu fahren.

Das Verhalten Ihrer Jalousiesteuerung können Sie entweder an einem anderen Fenster testen oder Sie schließen den Antrieb an, bevor Sie ihn in die Jalousie einbauen. In dem Fall können Sie auch gleich die Laufrichtung kontrollieren.

Die Jalousie läuft verkehrt herum

In diesem Fall sind meistens die Aufzugbänder verkehrt herum aufgewickelt. Es kann natürlich auch sein, dass die Taster verkehrt herum angeschlossen sind. Zum Beispiel weil plötzlich die Jalousie verkehrt herum gelaufen ist und jemand das Problem an der falschen Stelle gelöst hat, indem er die Jalousietaster anders herum angeschlossen hat.

Kontrollieren Sie in diesem Fall die richtige Laufrichtung des Motors. Wenn die Laufrichtung stimmt, wickeln Sie die Aufzugbänder richtig herum auf.

Kontrollieren der Laufrichtung des Motors

Es gibt linkslaufende Motoren und rechtslaufende Motoren. Wie herum Ihr Motor läuft, steht auf dem Typenschild oder auf einem extra Aufkleber neben dem Typenschild. Auf dem Typenschild steht manchmal eine Abkürzung. CW = Clock Wise = Im Uhrzeigersinn = Rechtsdrehend, CCW = Counter Clock Wise = Im Gegenuhrzeigersinn = Linksdrehend.

Die Angabe der Laufrichtung gilt, wenn Sie von vorne auf den Motor schauen und die Jalousie hochlaufen lassen.

Fragen und Antworten zu Jalousiemotoren



Blick auf die Getriebeseite, linkslauf bei Aufwärtsfahrt

Es gehen fast immer die Endschalter der linklaufenden Motoren kaputt. Prüfen Sie bei einem linklaufenden Motor die richtige Drehrichtung so:

- Schauen Sie von vorne auf den Motor. Vorne ist die Getriebeseite, hinten ist die Seite, an der das Kabel herauskommt und auf der der Abschaltpilz sitzt.
- Drücken Sie die Auf- Taste Ihrer Jalousiesteuerung. Der Motor muss jetzt gegen den Uhrzeigersinn laufen.
- Zur zweiten Kontrolle drücken Sie während der Motor läuft auf den Abschaltpilz. Der Motor muss stehen bleiben.
- Machen Sie die Gegenprobe. Drücken Sie die Ab- Taste Ihrer Jalousiesteuerung.
- Drücken Sie wieder während des Laufs auf den Abschaltpilz. Der Motor darf nicht anhalten.

Reagiert der Motor so wie beschrieben, ist der elektrische Anschluss richtig.

Wenn der Motor genau verkehrt herum reagiert, ist der Anschluss vertauscht.

Wenn der Motor direkt an Taster angeschlossen ist, sind die einfach verkehrt herum angeschlossen. Wenn der Motor an einer Jalousieautomatik angeschlossen ist oder an eine EIB (KNX) Steuerung, dann können sowohl die Taster vertauscht sein, als auch der Anschluss am Aktor oder die Programmierung verkehrt herum sein.

Bei einem Fehler in der Steuerung darf nur eine Elektrofachkraft die Ursache suchen und beseitigen.

Verkehrt aufgewickelte Aufzugbänder richtig herum aufwickeln

Sie haben die Laufrichtung des Motors kontrolliert. Er läuft richtig herum. Trotzdem läuft Ihre Jalousie verkehrt herum. In dem Fall müssen Sie die Aufzugsbänder anders herum aufwickeln.

Voraussetzung für diese Arbeit:

- Die Jalousiesteuerung erlaubt es, mit kurzem Antippen in eine Richtung genau bis zu einem Zielpunkt zu fahren. Bei manchen Automaten kann das schwierig sein.
- Sie können gleichzeitig den Einstellknopf am Motor und einen Jalousietaster drücken. Vielleicht muss Ihnen eine zweite Person helfen.

Fragen und Antworten zu Jalousiemotoren



Mit unserem Spezialschalter kann eine Person gleichzeitig mit der Hand die Einstellknöpfe am Motor drücken und mit dem Fuß die Jalousie fahren.

Stellen Sie zuerst den Endschalter für die obere Endlage richtig ein.

- Drücken Sie die Auf- Taster Ihrer Jalousiesteuerung, bis die Lamellen senkrecht stehen. In dieser Stellung erreichen Sie Einstellknöpfe am Motor.
- Drücken Sie den Auf- Einstellknopf am Motor bis zum Anschlag ein.
- Fahren Sie bei gedrückt gehaltenem Einstellknopf mit der Auf- Taste Ihrer Jalousiesteuerung die Jalousie mindestens einen halben Meter nach unten.
- Nach einem halben Meter können sie den Einstellknopf loslassen. Er hält von alleine, auch wenn Sie die Jalousie anhalten.
- Lassen Sie die Jalousie bis ganz nach unten laufen.
- Lassen Sie mit der Auf- Taste der Jalousiesteuerung die Jalousie über den untersten Punkt hinaus laufen.
- Wenn die Jalousie unten aufliegt und nicht gleich wieder hochfährt, dann stoppen Sie die Fahrt, aber drücken Sie auf keinen Fall die Ab- Taste der Jalousiesteuerung. Ziehen Sie jetzt die Aufzugbänder soweit es geht nach unten als Schlaufe zwischen zwei Lamellen. Sonst kann es passieren, dass sich eine Schlaufe auf der Wickeltrommel bildet und anschließend Ihre Jalousie schief hängt.
- Fahren Sie mit der Auf- Taste der Jalousiesteuerung weiter nach oben, bis die Unterschiene der Jalousie mit der Unterkante des Jalousiekastens abschließt.
- Stoppen Sie die Fahrt genau in dem Moment und fahren Sie mit der Ab- Taste der Jalousiesteuerung die Jalousie wieder herunter. Nach einigen Zentimetern hören Sie einen Knacks aus dem Motor, weil der Einstellknopf wieder heraus gesprungen ist.
- Testen Sie, ob der Motor in der oberen Endlage richtig abschaltet.
- Stellen Sie nach Einstellanweisung die untere Endlage ein.

Nach diesen Schritten sollte Ihre Jalousie wieder richtig funktionieren.

Fragen und Antworten zu Jalousiemotoren

Warum können sich Aufzugbänder verkehrt herum aufwickeln?

Normalerweise stoppt der untere Endlagenschalter die Jalousie in der unteren Endlage und sie lässt sich nur noch hochfahren. Wenn der untere Endlagenschalter aufgrund eines Defekts nicht mehr abschaltet, läuft der Motor bis die Aufzugbänder vollständig abgerollt sind. Die Aufzugbänder haben eine Schlaufe am Ende, die mit einem Stift auf der Trommel befestigt ist.

Wenn das Zugband ganz abgerollt ist und der Motor immer weiter abwärts läuft, wickelt die Trommel das Zugband wieder aber anders herum. Das funktioniert wie bei einem Jo-jo.

Warum verklemmt sich die Jalousie im Jalousiekasten?

Wenn der untere Endlagenschalter den Antrieb nicht abgeschaltet hat, weil er defekt ist, läuft der Motor in Drehrichtung abwärts weiter und wickelt die Aufzugbänder verkehrt herum auf. Dabei läuft die Jalousie nach oben bis sie im Jalousiekasten blockiert oder die Aufzugbänder abreißen.

Der Pilzschalter schaltet den Motor nur ab, wenn er in Drehrichtung aufwärts läuft. In Drehrichtung abwärts ist er wirkungslos. Sonst könnten Sie Ihre Jalousie nicht mehr normal abwärts fahren, wenn der Abschaltpilz gedrückt ist.

Wenn die Jalousie aber in Drehrichtung abwärts oben gegen den Pilzschalter fährt, kann er nicht abschalten. Wenn sie dagegen, um die Jalousie mit Drehrichtung aufwärts wieder verkehrt herum entspannen wollen, geht das nicht, weil der Abschaltpilz in diese Richtung den Motor abgeschaltet hat.

Wie löse ich eine verklemmte Jalousie?

Meistens hilft nur noch Ausbauen der Jalousie. Durch den verklemmten Behang wird das schwierig.

Lösen Sie mit einem langen Schraubenzieher oder besser einem Hebeleisen, zum Beispiel Gedore 141-600, die Haltelaschen aus den Rasten der Bügel und öffnen Sie die Laschen soweit es geht.

Hebeln sie die Laschen mit einem Spezialwerkzeug zwischen der U-Profileschiene und der obersten verklemmten Lamelle durch, bis Sie die ganze Jalousie aus dem Jalousiekasten herausholen können.



Spezialwerkzeug zum Öffnen der Laschen bei verklemmtem Behang

Schließen Sie den Motor an einen Handtaster an und drücken Sie die Auf- Taste. Drücken Sie auf gar keinen Fall die Ab- Taste, sonst verklemmt sich die Jalousie noch weiter. Halten Sie die Auf- Taste gedrückt.

Fragen und Antworten zu Jalousiemotoren



Drücken Sie neben dem Abschaltpilz mit einem passenden Werkzeug, z. B. mit einer Wasserpumpenzange, das Lamellenpaket von der U-Profileschiene weg, dass Sie den Abschaltpilz gelöst bekommen.

In dem Moment, wo Sie den Abschaltpilz gelöst bekommen, läuft der Motor an und entspannt die Jalousie.

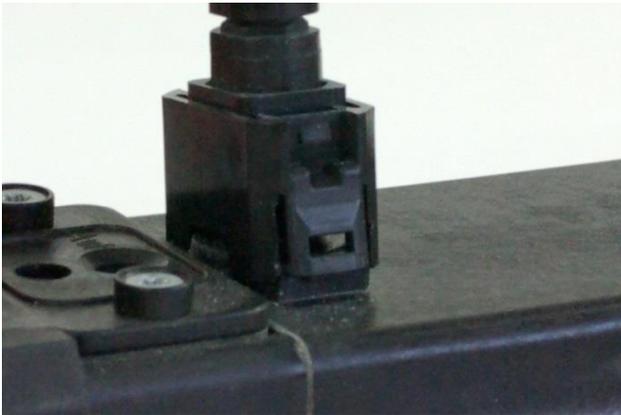
Bei dieser Prozedur kann es sein, dass Sie die oberste Lamelle beschädigen. In der Regel bleibt die aber immer im Jalousiekasten und niemand sieht den Schaden.

Abbauen des Abschaltpilzes

Für den Versand bitten wir Sie, den Abschaltpilz abzubauen. Die Rastlaschen des Pilzes sind sehr dünn und können beim Versand abbrechen. Besonders Druck von der Seite verträgt der Pilz kaum.

Hebeln Sie mit einem kleinen Schraubenzieher die Rastlaschen von den Nasen am Motorgehäuse ab, bis der Pilz hoch springt. Stecken Sie dazu den Schraubenzieher in den Schlitz zwischen der Rastlasche und dem Gehäuse des Abschaltpilzes. Durch leichtes Drehen des Schraubenziehers können Sie jetzt die Rastlasche anheben bis sie über die Rastnasen am Motorgehäuse springt.

Fragen und Antworten zu Jalousiemotoren



Mit einem kleinen Schraubenzieher die Rastlasche abheben, bis das Gehäuse des Pilzes aus der Raste springt.



Das gleiche von der anderen Seite, dann springt der Abschaltpilz ohne Beschädigung ab.

Fragen und Antworten zu Jalousiemotoren



Brauche ich den Abschaltpilz?

Meistens nicht.

Wenn Sie die Endlagen richtig einstellen, dann stellen Sie die obere Endlage so ein, dass die eingefahrene Unterschiene genau mit der Unterkante des Jalousiekastens abschließt. Das sieht hübscher aus, als wenn der Antrieb die Jalousie bis zum Ende in den Jalousiekasten einzieht.

In dem Fall bleibt zwischen dem Abschaltpilz und dem Behang meistens Platz frei und damit ist er wirkungslos und sie können den Abschaltpilz weglassen.

Im Neuzustand liefert Dunkermotoren die Motoren so aus, dass der untere Endlagenschalter gerade abgeschaltet hat. In dem Zustand kann man den Motor in eine neue Jalousie mit ganz ausgefahrenem Behang einbauen und die Antriebswelle einkuppeln.

Der Motor läuft dann oben bis zum Abschaltpilz und unten bis zum voreingestellten unteren Endlagenschalter.

Auf diese Art funktioniert der Antrieb erst einmal ohne jede Einstellung. Ein guter Jalousiebauer wird jedoch nach der Montage auf der Baustelle alle Jalousien eines Gebäudes auf eine einheitliche obere Endlage einstellen.